Ogrzewalnia dla osób bezdomnych prowadzona była przez Stowarzyszenie Przyjaciół Człowieka „TĘCZA” na podstawie umów na realizację zadania publicznego, zawartych z Miastem Racibórz,
w okresie od 01.11.2020r. do 01.04.2021r. do godz. 8.00. Zadanie realizowane było w obiekcie przy
ul. Wiejskiej 18a w Raciborzu, z przeznaczeniem dla 15 osób bezdomnych (kobiet i mężczyzn).
W ogrzewalni znajduje się pomieszczenie do pobytu osób bezdomnych (wyposażone w 15 krzeseł, stół i szafę do przechowywania odzieży i ręczników), sanitariaty osobno dla kobiet i dla mężczyzn (wc, umywalka, prysznic), pomieszczenie dla opiekuna oraz pomieszczenie gospodarcze.

Ogrzewalnia czynna była przez siedem dni w tygodniu w godzinach od 18.00 do 8.00 i działała
w oparciu o regulamin określający zadania i zasady działania ogrzewalni. W mroźne dni ogrzewalnia była również czynna w ciągu dnia w godzinach 8.00-18.00. W okresie od listopada do kwietnia przypadło 16 takich dni. Osoby przebywające w ogrzewalni miały zapewniony ciepły napój. W mroźne dni gdy ogrzewalnia była czynna również w godzinach 8.00-18.00, stowarzyszenie zapewniło ciepły posiłek. W okresie Świąt Bożego Narodzenia osoby przebywające w ogrzewalni otrzymały posiłki
i poczęstunek.

Osoby przebywające w ogrzewalni miały zapewnioną wymianę odzieży, która częściowo była zakupiona (głównie odzież osobista), a częściowo pozyskana ze zbiórek od mieszkańców Raciborza.
Z dotacji zakupiono środki czystości i higieny osobistej, środki do dezynfekcji powierzchni i rąk, oraz środki do ochrony indywidualnej (maseczki). Działalność ogrzewalni dostosowana była do obecnej sytuacji epidemicznej:

- dezynfekcja rąk,

- zasłanianie nosa i ust,
- przy przyjęciu do ogrzewalni mierzenie temperatury i ankieta covidowa,

- napoje podawane w jednorazowych kubkach,

- posiłki serwowane w jednorazowych naczyniach,

- do wycierania rąk stosowane ręczniki papierowe,

- do kąpieli stosowane jednorazowe ręczniki kąpielowe,

- powierzchnie były dezynfekowane.

W ogrzewalni pracowało 6 opiekunów posiadających wykształcenie wyższe, w większości z zakresu resocjalizacji i pedagogiki opiekuńczo-wychowawczej. Wszyscy opiekunowie posiadali szkolenie
z zakresu pierwszej pomocy przedmedycznej.

W okresie od listopada do kwietnia z ogrzewalni skorzystało 27 osób (w tym 3 kobiety), w łącznej liczbie 908 osobonocy(średnio 6 osób dziennie) i 66 osobodni (średnio 4 osoby dziennie).